



Santé sexuelle, Diversité sexuelle

et en

**Réduction des risques
et des méfaits**

**Centre de santé
Communautaire**

Reconnaissance territoriale

Le DISPENSAIRE souhaite honorer les Premiers Peuples des lieux sur lesquelles il exerce ses activités. Il est important de reconnaître l'histoire du territoire des Laurentides qui inclus **Kanasetake**, le territoire ancestral et non cédé des nations, **Kanien'kehà:ka** (Mohawk) ainsi que les nations nomades **Anishinabewaki** et **Omàmiwininiwag** (Algonquin).

Nous tenons également à honorer les liens avec les autres, le territoire et ses ressources ainsi que l'identité tel que l'inspire la philosophie Mino-Pi-Matisi-Win (the good life).

En tant qu'organisation dirigée par des personnes blanches et non-autochtones, il est important que Le DISPENSAIRE poursuivre ses réflexions et son éducation par le biais de formations. Le DISPENSAIRE s'engage à s'informer sur les actions menant au rôle d'allié.e des Premiers Peuples et sur les manières d'améliorer l'accessibilité pour les communautés autochtones des territoires où notre centre se situe. Cela s'effectue par la prise de contact, la création de liens et l'offre d'un soutien adapté et sensible aux besoins nommés par les communautés autochtones. Le centre est conscient que ce processus d'éducation mènera à des changements évolutifs au fonctionnement de l'organisme.

► Références :

[The Canadian Encyclopedia](#) — [Native-Land.ca](#) — [Turtle Lodge](#) — [RQEDI.com](#) — [Mikana.ca](#) — [infodunordtremblant.ca](#)



**est un acteur d'importance
qui place la personne
et son développement social
au cœur de ses actions.**



Table des matières

Ce que nous sommes.....	3
Message de la direction	5
L'année en un coup d'œil	6
Clinique	8
Psychosocial	15
Hommage	21
Implications	24
Activités à venir.....	34
Nos partenaires	35
Situation financière	36

Lexique

CISSSLAU	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux des Laurentides
PVH	Personnes vivant avec le VIH
SIDA	Syndrome d'immunodéficience acquise
VHB	Virus de l'hépatite B
VHC	Virus de l'hépatite C
VIH	Virus de l'immunodéficience humaine
2SLGBTQIA+	Bispirituel.le, lesbienne, gai, bisexuel.le, trans, queer, intersexé, asexuel.le et plus encore

Ce que nous sommes

Le DISPENSAIRE est un organisme communautaire à but non lucratif, situé à Saint-Jérôme et desservant la vaste région des Laurentides. Depuis 1990, il se spécialise en santé communautaire, en infectiologie, en diversité sexuelle et pluralité des genres, en réduction des méfaits, en prévention des surdoses et en distribution de matériel de consommation stérile. Tous les services offerts sont confidentiels et gratuits, tant au niveau médical que psychosocial en plus d'être anonymes pour ceux et celles qui le souhaitent.

NOTRE MISSION

Offrir une réponse militante soutenue au VIH, aux hépatites et autres ITSS. Défendre le droit à la santé, déployer des actions préventives, éducatives, sociales et de santé, selon une approche holistique et de réduction des risques et des méfaits, dans un contexte de santé sexuelle, d'égalité des genres et de consommation de drogues.

NOTRE VISION

Poursuivre le développement du programme unique au Québec en matière de santé communautaire auprès de personnes marginalisées et vulnérables, par des services renouvelés et novateurs de première ligne, s'harmonisant avec les besoins des personnes utilisatrices de drogues tenant compte des besoins des personnes vivant avec le VIH ou à risque, utilisatrices de drogues (PUD), ou issue de la communauté LGBTQ+.

NOS VALEURS



AGILITÉ Mettre l'humain au centre de nos interventions, au-devant des processus. Être flexible pour répondre aux besoins. Cultiver la collaboration avec les personnes et la communauté. Évoluer constamment et ajuster nos pratiques. Nous remettre en question et provoquer le changement.



ÉGALITÉ Le droit à la santé pour toutes. Traiter chaque personne avec dignité et intégrité. Faire preuve d'acceptation, d'ouverture, accueillir la personne dans sa globalité. Avoir un rôle à jouer pour contribuer au mieux-être de la personne. Lutter contre toute forme de stigmatisation et de discrimination.



ENGAGEMENT Travailler à répondre aux besoins de notre communauté. Faire les choses par conviction et avec courage. Développer des relations de confiance. Respecter notre parole. Encourager le partage des connaissances.

Nos employés et bénévoles



Équipe administrative :

Marie-Josée Charbonneau, technicienne comptable
Marie Martine Brideau, coordonnatrice à l'administration et communication
Valérie Parisé, directrice générale

Équipe Bénévoles :

Gaétane Lebeau, accueil
Jennifer Plante, accueil
Léopold Keith, accueil
Patrice Fallu, accueil
Viviane Namasté, réflexologue



Équipe médicale :

Céline Roy, accueilliste
Dr Alexandre Gagnon, médecin de famille
Dr Jean Robert, spécialiste en microbiologie infectiologie et spécialiste en santé communautaire
Dre Julie Tremblay, spécialiste en microbiologie infectiologie
Dr Nicolas Trudeau, médecin de famille (santé physique)
David Baron-Brunelle, infirmier
Guylaine Carles, accueilliste
Jacinthe Bouchard, infirmière clinicienne
Lyne Vendette, infirmière clinicienne

Équipe psychosociale :

Arianne Berthiaume, intervenante santé sexuelle et projet FIC
Chantal Guérin, chargée de projet FIC
Dylan Langlais, intervenant santé sexuelle
Joanie Métivier, Intervenante sociale
Millie Rousseau, intervenante en réduction des méfaits
Nicolas Courcy, coordonnataire programme 2SLGBTQ1A+
Loriane Denis, intervenante en réduction des méfaits et projet FIC
Véronique Desjardins, intervenante pivot

Les personnes au cœur de nos préoccupations



Dans le cadre de ses différents programmes, Le DISPENSAIRE rejoint une population très large. En plus de desservir le vaste territoire de 657 375 habitants des Laurentides (Ministère du Québec 2022), et plus encore, Le DISPENSAIRE offre à sa communauté une équipe enthousiaste d'intervenant.e.s médicaux et psychosociaux authentiques et chaleureux.se.

Le DISPENSAIRE offre ses services aux personnes vulnérables qui, en raison de divers facteurs, sont affectées par les ITSS et autres problèmes de santé. Ces facteurs peuvent être socio-économiques, comportementaux, biologiques ou liés à l'accès aux services de soins de santé et sociaux. Bien que toute personne peut être à risque de contracter une ITSS, certains groupes peuvent être considérés comme vulnérables aux ITSS, voici un aperçu :

- **Jeunes et adolescents** : éducation sexuelle inadapté ou inaccessible, influence des pairs, accès limité aux soins;
- **Personnes avec un utérus** : anatomie susceptible aux infections, violences sexuelles, manque d'accès à la contraception et aux services de santé;
- **Hommes ayant des rapports sexuels avec des hommes** : taux plus élevés de certaines ITSS, stigmatisation, discrimination, accès limité aux services de santé;
- **Communauté 2SLGBTQIA+** : comportements à risque accru, stigmatisation, discrimination, barrières à l'accès aux soins, éducation sexuelle inadaptée ou inaccessible;
- **Travailleur.euses du sexe** : exposition accrue aux risques sexuels, à la violence et l'accès aux ressources est difficile par cause de la stigmatisation vécue. Iels sont plus susceptibles de vivre de la stigmatisation dans leurs trajectoires de soins relatives au ITSS;
- **Personnes vivant avec le VIH** : système immunitaire affaibli. La méconnaissance et la désinformation sur le VIH alimentent la stigmatisation et la discrimination, ce qui crée des barrières d'accès aux services de santé et sociaux. Iels sont plus susceptibles de vivre de la stigmatisation dans leurs trajectoires de soins relatives aux ITSS;
- **Personnes utilisatrices de substances** : partage d'équipements de consommation, comportements à risque, stigmatisation, accès limité aux services de soins et aux services;
- **Personnes en situation d'itinérance et/ou précarité domiciliaire** : accès limité aux services de santé et sociaux, conditions de vie précaires, manque de ressources pour la prévention;
- **Diversité ethnique et culturelle** : disparités en matière de santé, discrimination, accès limité aux services de santé et sociaux, barrières linguistiques et culturelles;
- Etc.

Il est essentiel pour Le DISPENSAIRE que toutes personnes, indépendamment de leur situation ou de leur vulnérabilité, se sentent accueillies et soutenues sans jugement dans les efforts de prévention et de traitement des ITSS. Un environnement inclusif qui permet également d'établir rapidement des liens de confiance entre l'équipe du centre et les usager.ères.

Message de la directrice générale et du président

Ensemble pour le changement

« Seuls, nous pouvons faire si peu;
ensemble, nous pouvons faire tellement »
(Helen Keller)

L'objectif de l'année 2023-2024 a été principalement de s'occuper de nous ; de notre personnel, de nos bénévoles, de nos bâtiments et bien entendu, de nos usager.e.s. Tout d'abord, la stabilisation de l'équipe a été notre priorité et a été atteinte grâce à de nouvelles embauches, des journées de formation mensuelles ainsi que la mise en place d'activités de cohésion d'équipe. Cela a grandement bénéficié à la communication, à la motivation et à l'engagement du personnel. De plus, on a constaté qu'un lien de confiance est maintenant établi entre les employé.e.s et la direction générale.

La famille du DISPENSAIRE s'est agrandie au cours de l'année avec l'arrivée tant attendue du Dr Alexandre Gagnon. Son arrivée donne l'opportunité d'offrir encore plus de soins de santé aux personnes vulnérables et marginalisées, notamment en dépendance et en soins trans-affirmatifs. Dr Gagnon prendra la relève de Dr Robert afin que ce dernier puisse poursuivre son soutien en tant que médecin-conseil.

Nos bâtiments, quant à eux, ont eu quelques petits travaux et améliorations. Les travaux de rénovation à la suite du dégât d'eau de l'an dernier sont terminés et nous avons amélioré certains espaces de travail. De plus, une inspection des deux bâtiments a été faite et nous sommes heureux de vous annoncer qu'il n'y aura pas de travaux majeurs à prévoir et que seulement quelques travaux mineurs ont été nécessaires.

Le DISPENSAIRE a participé à plusieurs événements au cours de l'année et nous sommes particulièrement fiers de notre première participation à Fierté Montréal et à la journée de prévention des surdoses. Vous constaterez, à la lecture de ce rapport, le travail colossal qui a été fait au cours de l'année par notre équipe. Nous tenons à remercier chaleureusement chaque employé.e pour leur dévouement et le travail accompli.

Notre prochain défi? Soutenir la clinique au niveau financier qui ne fonctionne présentement que grâce à nos généreux donateurs. Afin de poursuivre nos actions en santé de première ligne, nous avons non seulement besoin de tous nos partenaires, nos collaborateurs, nos donateurs, des politiciens mais également de tout autre soutien qui pourra nous aider à maintenir la clinique ouverte et ainsi offrir des soins de qualité. C'est ce à quoi l'équipe administrative, avec le soutien des employé.e.s, des membres et du conseil d'administration, travaillera essentiellement pour l'année 2024-2025.

Bonne lecture !



Valérie Parisé
Directrice générale



Jonathan Grenier
Président

Le conseil d'administration

Jonathan Grenier, président

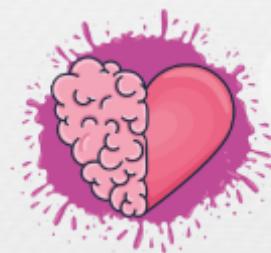
Hélène Légaré, vice-présidente

Ginette Légaré, administratrice

Marie-Josée Rochon, trésorière

Nathalie Lachance, secrétaire

Maxime Plante, administrateur

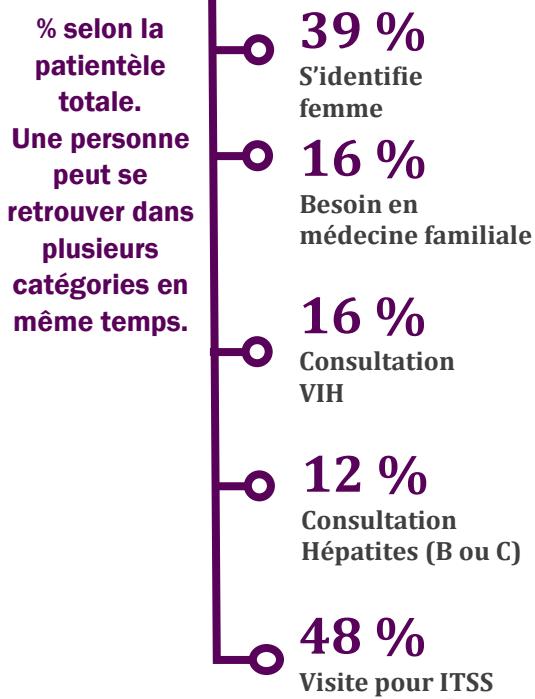


L'année en un coup d'œil

Soins et suivis à la clinique



Notre Patientèle



→ 3 274

VISITES À LA CLINIQUE
(PRÈS DE 20 PATIENTS PAR JOUR)

→ 653

NOUVEAUX BÉNÉFICIAIRES
(PRÈS DE 4 NOUVEAUX PATIENT.E.S PAR JOUR)

→ 629

VISITES POUR VIH

→ 1 562

DÉPISTAGES EFFECTUÉS

→ 190

SUIVIS MÉDICAUX
TRANS-AFFIRMATIFS

→ 165

NOMBRE DE JOURS
D'OUVERTURE DE LA CLINIQUE

L'année en un coup d'œil

Soutien et suivis au psychosocial



Notre Patientèle

% selon la patientèle totale.
Une personne peut se retrouver dans plusieurs catégories en même temps.

51 %

Lutte contre la discrimination et l'intimidation

51 %

De nos interventions concernent des personnes de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres

66 %

Vivent avec des enjeux de dépendance

74 %

Vivent avec des enjeux de santé mentale

69 %

En situation de précarité/pauvreté

1 587

INTERVENTIONS AVEC LES BÉNÉFICIAIRES

1 638

APPELS REÇUS

2 508

NOMBRE D'INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES (VISITES ET TÉLÉPHONES)

1 313

HEURES DE BÉNÉVOLAT

407

USAGÉ.E.S DIFFÉRENT.E.S

Réduction des risques et des méfaits

1 910

NOMBRE DE VISITES D'USAGER.ÈRE.S POUR DU MATÉRIEL AU DISPENSAIRE

659 197

TOTAL D'ARTICLES DE CONSOMMATION DISTRIBUÉS (AU DISPENSAIRE ET À L'EXTERNE)

Clinique

- TRAITEMENTS ITSS
- DÉPISTAGES
- SUIVIS
- HORMONOTHÉRAPIE



Données générales de fréquentation

Le DISPENSAIRE a reçu au cours de l'année 2023-2024, plus de 3 274 visites de bénéficiaires en 165 jours d'ouverture de la clinique (3,5 jours par semaine, faute de fonds). Ce sont 653 personnes (16 %) qui ont consulté pour la première fois, à la recommandation de d'autres bénéficiaires. La provenance de la majorité de nos patient.e.s est grâce au « bouche-à-oreille ». Plus de 9 personnes sur 10 proviennent des Laurentides et les autres proviennent d'autres régions du Québec, et certaines sont des personnes réfugié.e.s avec ou sans statut. Le besoin majoritaire des personnes était de répondre à leurs inquiétudes en lien avec les ITSS, le dépistage complet (1 562 effectués) ainsi que la mise à jour de l'état vaccinal (348 doses administrées). Le DISPENSAIRE offre ses services sans frais et rapidement, même aux personnes n'ayant pas de carte d'assurance-maladie.

Répartition des visites

Homme	54 %
Femme	39 %
Non-binaire, trans et x	7 %

41
ÂGE
MOYEN

3 274

VISITE DE BÉNÉFICIAIRES
À LA CLINIQUE

653

NOUVELLES PERSONNES À
LA CLINIQUE

190

PERSONNES POUR
L'HORMONOTHÉRAPIE



Infections transmissibles sexuellement et par le sang **ITSS**



Les infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) englobent un large éventail d'infections qui se propagent principalement par le contact sexuel ou par l'échange de fluides corporels tels que le sang. Ces infections peuvent entraîner des conséquences graves sur la santé si elles ne sont pas détectées et traitées rapidement. En suivant des mesures de prévention et en obtenant un traitement approprié, il est possible de contrôler la propagation d'ITSS et de maintenir une bonne santé sexuelle.

La prévention des ITSS repose sur plusieurs stratégies et mesures visant à réduire la transmission. Il est possible de réduire de manière significative le risque de transmission et de promouvoir une santé sexuelle positive et responsable. Voici quelques méthodes que Le DISPENSAIRE adopte :

- **Éducation et sensibilisation** : éducation sexuelle complète, ateliers ou kiosques dans les écoles et événements, campagnes de sensibilisation. Éducation sexuelle adaptée aux réalités de la diversité sexuelle et pluralité des genres;
- **Utilisation du préservatif** : condoms internes et externes pendant les rapports sexuels (vaginaux, anaux et oraux) ainsi que les digues dentaires. Distribution facile et abordable;
- **Vaccination** : vaccin contre le papillomavirus humain (VPH), virus pouvant causer des cancers du col de l'utérus et autres types de cancers et vaccin contre l'hépatite B, virus pouvant infecter le foie;
- **Dépistage régulier** : encourager les dépistages réguliers et les rendre facilement accessibles et confidentiels, surtout lorsqu'il y a un nouveau ou plusieurs partenaires. En cas de diagnostic positif, suivre immédiatement le traitement prescrit et informer les partenaires sexuels afin qu'ils puissent se faire tester et traiter;
- **Réduction des risques et méfaits** : faire connaître les bonnes pratiques et les risques en matière de santé sexuelle ainsi qu'en consommation de substances afin de réduire les habitudes de comportements à hauts risques. Travailler avec une hiérarchie d'objectifs en fonction des besoins de la personne et éviter le partage d'équipement de consommation de substances;
- **Traitements PrEP** : utiliser la PPE (prophylaxie post-exposition), une prescription permettant de prévenir la transmission du VIH avec un taux de succès au-delà de 80 %, suite à un événement où le risque de transmission était présent;
- **Suivi médical régulier** : maintenir des consultations régulières avec un.e professionnel.le de la santé afin de discuter de la santé sexuelle et des mesures préventives.

348

DOSES DE VACCINS
ADMINISTRÉES
(HA, HB, VPH, COVID,
Influenza, Zona, autres)

2 221

VISITES OU SUIVIS PAR
LES INFIRMIER.IÈRE.S

675

SUIVIS TÉLÉPHONIQUES PAR
LES INFIRMIER.ÈRE.S



En contexte d'ITSS, Le DISPENSAIRE agit non seulement en prévention (avant), en pervention (pendant), mais également en postvention (après) afin d'offrir un soutien et des ressources aux personnes diagnostiquées ainsi qu'à leurs proches. Ceci permet de minimiser les conséquences émotionnelles, psychologiques et sociales de l'infection.

Voici quelques actions du DISPENSAIRE en matière de postvention :

- **Soutien émotionnel et psychologique** : soutien psychosocial individuel afin d'aider les individus face à leur diagnostic (gérer leur anxiété et leur dépression) et à adopter des stratégies d'adaptation positives;
- **Information et éducation** : fournir les informations complètes sur les ITSS et les options de traitement. Informer et soutenir sur les différentes façons de vivre une sexualité saine et pouvoir s'épanouir avec les deux, etc.;
- **Suivi médical et gestion des soins** : plan de traitement spécialisé et coordination des soins;
- **Prévention de la transmission** : conseils sur la réduction des risques en plus d'informer et d'aider les patient.e.s à accéder à la PrEP (prophylaxie pré-exposition);
- **Communication et information des partenaires** : aider les patient.e.s à informer leurs partenaires sexuels de leur diagnostic de manière confidentielle et respectueuse en fournissant des conseils;
- **Suivi à long terme** : consultations régulières et soutien continu;
- **Engagement et empowerment** : encourager les patient.e.s à prendre un rôle actif de leur santé en leur fournissant les outils et les connaissances nécessaires pour faire des choix informés. Encourager les patient.e.s à s'engager dans des initiatives communautaires ou des groupes de défense des droits pour sensibiliser et soutenir d'autres personnes vivant avec des ITSS.

Affichage dynamique À la clinique



En mars dernier, un panneau d'affichage numérique a été installé à la clinique ayant pour objectif d'améliorer la circulation d'informations et la communication avec notre patientèle. Les informations sont ciblées et en continu. Une belle façon de partager l'information pertinente rapidement, efficacement et discrètement aux patient.e.s.

La gestion de l'affichage est faite par le centre même, donc les messages sont adaptés selon les événements, les besoins et l'information que Le DISPENSAIRE souhaite partager. L'organisme remercie ViiV Healthcare pour l'octroi de ce système.

Témoignage anonyme PVVIH

« Bonjour, brièvement et en toute confidentialité j'aimerais donner mon opinion sur ma visite chez Le DISPENSAIRE.
Pour commencer, je voulais remercier l'équipe du DISPENSAIRE pour avoir pris le temps de me donner un rendez-vous extrêmement rapidement pour ma première visite.
Ensuite, après avoir été tester et avoir appris que j'étais infecté du SIDA j'ai reçu toute l'aide et information possible par l'infirmier et par le docteur.
J'ai aussi été pris en main immédiatement et je voudrais remercier toute l'équipe pour m'avoir dirigé dans la bonne direction et m'aider à vivre cette épreuve plus facilement. Merci pour tout. »



Les Maladies infectieuses

VIH/sida, hépatite C, hépatite B

Toutes les personnes qui se sont présentées au DISPENSAIRE ont eu accès à des traitements, des suivis et à de l'accompagnement approprié. Au total, en 2023-2024, la clinique a reçu 3 274 visites dont la répartition s'établit comme suit* :

ITSS désignées classiques	2023-24
VIH/sida	629
Hépatite B	93
Hépatite C	401
Hépatite B et hépatite C	14
VIH et hépatite B	1
VIH et hépatite C	72
VIH et Hépatite B et C	1
Chlamydia	399
Gonorrhée	204
Syphilis	130

ITSS désignées non-classiques	2023-24
Condylomes	290
Vaginose bactérienne	265
Herpès	127
Vaginite à levure (Candida)	166
Prostatite	99
Molluscum contagiosum	19
Parasitoses autres (gale, morpions)	44
Autres infections	216

* Une personne peut consulter pour plusieurs motifs et avoir plusieurs ITSS en même temps.

Il est important de mentionner que Le DISPENSAIRE propose d'emblée à la personne le prélèvement de trois sites, soit anal, génital et oral. Cela permet d'éviter automatiquement la pression et le jugement. Cette pratique permet également de traiter des souches résistantes.

L'initiation précoce d'un traitement antirétroviral suite à un diagnostique VIH positif, améliore l'état de santé et prévient la transmission sexuelle du VIH. Le DISPENSAIRE traite ses patient.e.s afin d'atteindre et de maintenir une charge virale indétectable. Cette notion est importante pour comprendre la portée du message « **Indétectable = Intransmissible** » (**I=I**) et réduire ainsi la stigmatisation vécue par les PVVIH.



► 133
TRAITEMENTS
PRÉVENTIFS
VIH/SIDA

► 2 134
DIAGNOSTICS
POSITIFS À DES ITSS

► 35
VISITES SANS
CARTES RAMQ

► 1,5 MILLIONS
DE PERSONNES NOUVELLEMENT
INFECTÉES PAR LE VIH EN 2021

Statistique de ONUSIDA 2021, <https://www.un.org/>





Le DISPENSAIRE

En bref

Cabenuva

Service d'accès complet au traitement

Le Cabenuva est un traitement injectable d'antirétroviraux au mois ou aux deux mois. Ce traitement remplace les comprimés oraux à prendre une fois ou plus par jour. Le DIPENSAIRE poursuit donc ce service pour les patient.e.s qui le désirent. De plus, l'équipe traitante fait de plus en plus appel au programme de soutien déployé par les compagnies Gilead et Bayshore afin d'offrir les injections à proximité de la localité des patient.e.s. Avec la validation de l'indication prophylactique (PrEP) de cette même injection, Le DISPENSAIRE se prépare à l'offrir également dans la prochaine année à ses patient.e.s.

Soins trans-affirmatifs

Hormonothérapie substitutive



L'arrivée de Dr Gagnon à l'automne 2023, a permis l'ouverture de plages horaires exclusives pour des soins trans-affirmatifs. Cette patientèle n'est pas nouvelle pour Le DISPENSAIRE, mais elle peut désormais bénéficier d'un suivi spécialisé et individualisé dans une approche holistique. Les intervenant.e.s au psychosocial sont présent.e.s dès le début afin de bien référer le dossier au Dr Gagnon. Celui-ci fait appel par la suite aux infirmier.ère.s de la clinique afin de faire les prélèvements, les bilans sanguins, les Pap-Tests, l'enseignement à l'auto-injection de l'hormonothérapie substitutive, etc.

L'équipe d'infirmier.ère.s

Prévention en santé sexuelle

Les infirmier.ère.s de la clinique jouent un rôle de premier plan au DISPENSAIRE. Effectivement, iels ont pu effectuer 1 562 dépistages, en plus des nombreux autres services offerts. L'infirmière clinicienne, spécialisée en santé utérine et hormonale, a pu faire de nombreux Pap-Tests ainsi que la prescription d'anovulants et d'hormones aux personnes qui en avaient besoin. L'infirmière clinicienne a la capacité d'offrir également des services aux personnes victimes d'agression sexuelle (65 bénéficiaires ont mentionné être victimes d'agressions cette année). D'ailleurs, elle est impliquée avec le Comité Intersectoriel en Aggression Sexuelle des Laurentides (CIASL) ayant pour mission d'améliorer le soutien aux victimes d'agression sexuelle dans un contexte clinique et social et elle est également impliquée avec le Phare des AffranchiEs, un organisme partenaire offrant du soutien aux victimes de la traite de personnes.

L'infirmier, quant à lui, s'assure non seulement de ses responsabilités quotidiennes à la clinique, mais participe également à l'élaboration de journées spécifiques contre le VIH, VHC, etc. Son implication à la lutte contre le VIH/sida se démontre par ses nombreux suivis avec les PVVIH ainsi que l'arrimage des assurances, des pharmacies et des compagnies pharmaceutiques pour l'accès rapide aux couvertures médicales et le programme de copaiement. De plus, il siège au conseil d'administration de la COCQ-SIDA, partenaire essentiel de la cause des personnes vivant avec le VIH, en tant qu'administrateur délégué du DISPENSAIRE.



Activités avec nos membres

PVVIH

Les activités et rencontres avec les membres PVVIH sont toujours les bienvenues et elles font du bien! Ces moment facilitent les échanges, favorisent la création de liens entre l'équipe et les PVVIH, permettent de briser l'isolement et de s'amuser dans un contexte ludique et convivial. Cela permet également de garder le contact avec les membres.

Lors de la pandémie (on va arrêter d'y faire référence un jour!), les groupes de soutien au centre pour les personnes vivant avec le VIH ont cessés (en plus du roulement de la main-d'œuvre). L'équipe en place travaille donc à refaire des groupes de soutien et/ou d'activités pour l'année 2024-2025. Le DISPENSAIRE veut rallier ses membres et s'assurer du soutien continu. De plus, lors de l'été 2024, le personnel développera un service de pairs-aidant.e.s pour les PVVIH. Le « **par et pour** » est une force de soutien à ne pas négliger.

Sorties aux pommes

Une belle journée



Le 6 octobre dernier, quelques membres du DISPENSAIRE et employé.e.s ont participé à cette activité automnale par excellence. La cueillette d'un sac de pommes ainsi que le dîner ont été offerts par Le DISPENSAIRE. Une belle petite rencontre en cette journée ensoleillée à la Magie de la Pomme à Saint-Eustache.

Souper de Noël

Tout le monde était beau !



Plus de 59 personnes se sont retrouvées le 21 décembre 2023 au restaurant l'Usine de Saint-Jérôme lors du traditionnel souper de Noël du DISPENSAIRE. Le Père Noël, la Fée bleue et quelques employé.e.s ont distribué avec joie les cadeaux directement sortis des ateliers de la Fondation les P'tits Lutins. Toustes ont grandement apprécié et remercié chaleureusement l'organisme pour sa générosité. Le cœur était à la fête et de belles rencontres et échanges ont eu lieu. Merci à l'équipe pour l'organisation. Cela a fait du bien à l'âme. À l'année prochaine !

Cabane à sucre

On aime se sucrer le bec



La sortie à la cabane est non seulement une activité traditionnelle pour plusieurs Québécois.es, mais également pour les membres du DISPENSAIRE. Plus de 38 personnes étaient présentes le 22 mars 2024 pour se régaler devant un bon repas, à l'heure du dîner, digne à se détacher la ceinture ! Une autre belle rencontre à la Cabane à sucre Bouvrette de Saint-Jérôme.



Présentation du Dr Alexandre Gagnon

Le DISPENSAIRE a été très heureux d'accueillir officiellement à sa clinique Dr Gagnon, médecin de famille, en octobre dernier. En plus de poursuivre le suivi avec les patient.e.s de la clinique, Dr Gagnon a pris en charge de nombreux patient.e.s de la liste gouvernementale qui sont en lien avec la mission du DISPENSAIRE. De plus, il a commencé cette année à prendre le relais des suivis en santé sexuelle de Dr Robert et oriente principalement sa pratique en dépendance et en soins trans-affirmatifs.

Historique

Alexandre a connu Le DISPENSAIRE en 2013 via le Carrefour jeunesse emploi de Sainte-Thérèse. Il a fait une journée d'observation avec Dr Robert et cela lui a donné envie d'y faire son stage. Il a donc passé un mois en 2015 avec Dr Robert et cela lui a donné encore plus la piqûre pour la médecine communautaire. Près de deux ans se sont écoulés par la suite et il est revenu pour un 2^e stage d'un mois. Cela n'a fait que confirmer qu'il voulait travailler pour le centre à la fin de ses études. Il a été cependant au DISPENSAIRE avant la fin de celles-ci comme aide-intervenant pour une période d'un peu plus d'un an. Il a pu ainsi se familiariser davantage avec le milieu, comprendre les enjeux de sa patientèle et mieux saisir la réalité de ses futurs collègues.

Apport dans la communauté

Dr Gagnon travaille également tous les vendredis au CRDL (Centre de Réadaptation et Dépendance des Laurentides, anciennement le Centre André Boudreau). Il apporte son soutien au sevrage des personnes utilisatrices de drogues, participe aux traitements de substitution et au soutien général à la désintoxication. De plus, deux fois par mois, Dr Gagnon fait des soins trans-affirmatifs chez Sphère, organisme en santé sexuelle globale à Laval.

Dr Alex, comme on le surnomme, est la relève parfaite pour prendre en charge la clinique. Son vœu de soutenir les personnes vulnérables et marginalisées est grandement réalisé par son travail au DISPENSAIRE et à travers ses actions bénévoles. Nous sommes assurés qu'il fera la fierté de Dr Robert en poursuivant la mission de la santé communautaire dans les Laurentides!

Citation Dr Alex

« Lorsque j'ai mis les pieds pour la première fois au DISPENSAIRE, je me suis tout de suite senti bien et à ma place. Je savais que je voulais travailler ici. J'ai apprécié travailler comme intervenant lors de ma dernière année d'études, cela m'a permis de saisir encore plus l'aspect communautaire et de multidisciplinarité. Cela n'est pas toujours facile, nous sommes débordés et nous manquons de financement, mais mes deux pieds sont bien ancrés à la clinique et mon cœur est au DISPENSAIRE. Je sais que j'y resterais pour vraiment longtemps! Merci à toutes pour votre confiance et votre collaboration. »



Psychosocial

- 2SLGBTQIA+
- ACCOMPAGNEMENT
- SOUTIEN
- SUIVIS
- RÉDUCTION DES RISQUES ET DES MÉFAITS



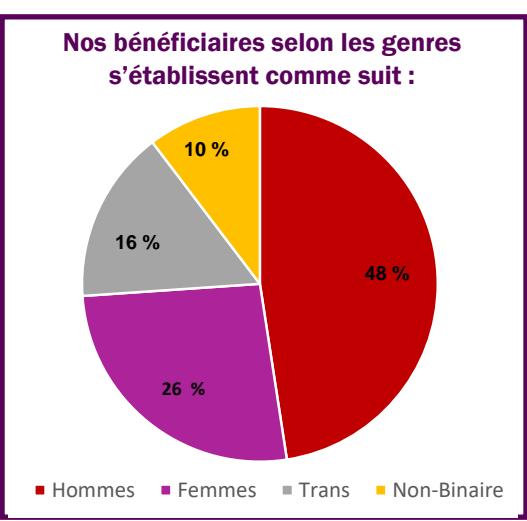
Le DISPENSAIRE, en plus des services cliniques, a un service interdisciplinaire composé de différents intervenant.e.s offrant un soutien à toutes personnes nécessitant de l'accompagnement dans différentes sphères de sa vie. Par conséquent, les personnes rencontrées sont mieux outillées et informées pour affronter les difficultés quotidiennes. D'ailleurs, Le DISPENSAIRE a différents programmes reliés à l'approche de la réduction des risques et des méfaits.

Les intervenant.e.s du DISPENSAIRE ont fait, plus de **2 508 actions de soutien et d'appui** auprès de la population laurentienne. Que ce soit pour du soutien, de l'écoute, de l'accès aux soins, pour les personnes vivant avec un ou des ITSS, pour leurs proches, pour les personnes vivant de la précarité ou qu'ils soient issues de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres ou simplement une personne vulnérable, l'équipe médicale et l'équipe psychosocial travaillent conjointement afin de s'assurer d'arrimer les services offerts. De plus, grâce aux différents partenaires et collaborateur.ice.s., Le DISPENSAIRE s'assure du corridor de services et d'accompagner les bénéficiaires vers les bonnes ressources. Toutes les personnes desservies (voir page 4) reçoivent un accompagnement individualisé et confidentiel.

De plus, les interventions en réduction des risques et des méfaits permettent de réduire les risques de transmissions, mais également de sensibiliser la population au niveau de la santé sexuelle et de la consommation. Le DISPENSAIRE participe également à de nombreuses activités et événements où des kiosques sont présents afin de faire de la promotion et de la formation. De nombreuses formations sont également offertes dans les écoles, organismes ou autres en réduction des méfaits, ITSS, santé sexuelle, diversité sexuelle et pluralité des genres, etc.



→ **3 669**
PERSONNES
TOUCHÉES
(ATELIERS, RENCONTRES,
COMITÉS ET KIOSQUES)





Volet 2SLGBTQIA+

- Bispirituel·le·s • Lesbienne·s
- Gais • Bis • Trans •
- Queer • Intersexé •
- Asexuel·le·s • et plus.

Le DISPENSAIRE a développé une expertise au fil du temps plus adaptée à la réalité des personnes de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres (DSPG), car en offrant des services plus larges et accessibles aux personnes 2SLGBTQIA+, le centre contribue à l'abolition des barrières entre ces communautés et les soins de santé, dont le dépistage des ITSS.

Les communautés 2SLGBTQIA+ sont affectées par le VIH de façon disproportionnelle comparativement à la population générale. L'organisme *Human Right Campaign* estime que 19,1 % des femmes trans dans le monde vivent avec le VIH¹. Il est normal de questionner pourquoi l'on ne parle jamais des personnes trans quand on parle de VIH malgré 40 ans de recherche sur ce virus.

Le contexte socio-politique actuel est difficile et Le DISPENSAIRE reconnaît que la situation est critique en ce qui concerne les droits des personnes 2SLGBTQIA+. La continuité des services du centre honore son rôle d'allié par le biais de formations, d'auto-éducation et de reconnaissance. Étant une organisation dirigée par des personnes blanches et non-autochtones, Le DISPENSAIRE reconnaît ses priviléges et travaille à faire tomber les barrières d'accès aux soins de santé et sociales en privilégiant les personnes marginalisées et vulnérables.

LE DISPENSAIRE est membre en tant qu'organisme auprès du Conseil Québécois LGBT+ et de Fierté Montréal

Nombre de personnes rencontrées selon leur identité des genres

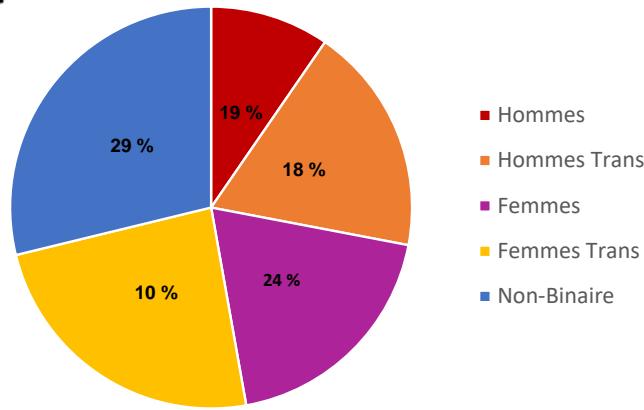
Hommes	Hommes Trans	Femmes	Femmes-Trans	X
12	23	24	30	36

Nombre de personnes rencontrées selon leur âge

0-11 ans	12-17 ans	18-25 ans	26-35 ans	36-50 ans	51 ans et +	N/D
5	8	23	24	29	15	6



Les interventions en ce qui concerne les genres s'établissent comme suit :



► 26 %

De la patientèle est trans, non-binaire ou créative sur le plan du genre

► 13,5 %

Aide au questionnement

► 19 %

Soutien aux processus de transition (médicale, légale et/ou social)

► 16 %

Vivant avec de l'intimidation

1) <https://www.hrc.org/resources/transgender-people-and-hiv-what-we-know>



La hausse de violence vécue par les personnes de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres se fait ressentir et Le DISPENSAIRE est amené à revoir le contenu de ses formations afin de donner plus d'outils d'intervention en plus de contrer les actes haineux et discriminatoires, qui sont de plus en plus présents.

Le DISPENSAIRE remercie du fond du cœur le *Carrefour Jeunesse emploi Thérèse-de-Blainville* (CJE TDB) pour son aide précieuse et fidèle depuis plusieurs années ainsi que le *Centre de Justice de Proximité Laval, Laurentides, Lanaudière* pour leur soutien dans les démarches juridiques en collaboration avec le CJE TDB avec le programme Justice Allié.e.s. Cette année, une nouvelle implication venant du *Carrefour Jeunesse emploi Rivière-Nord* (CJERN) est grandement appréciée. Celui-ci participe au bon déroulement du groupe de soutien adulte.

Voici les grandes lignes des activités réalisées au cours de la dernière année :

- ▶ Accompagnement de plus de 125 personnes en suivis individuels (quête identitaire, préparation au dévoilement, début de démarches pour un cheminement trans, démarches de transitions légales, sociales et médicales, soutien aux proches et coaching pour les professionnel.le.s);
- ▶ Sensibilisation de plus de 780 personnes lors d'activités, par le biais de kiosques dans les établissements d'enseignement secondaires et collégiaux, de foires communautaires ou lors d'événements publics;
- ▶ Participation de 157 personnes aux groupes de soutien ALLO (jeunesse et adulte). Groupe de discussion pour la communauté 2SLGBTQIA+ en collaboration avec le CJE Thérèse-de-Blainville, la MDJ de Sainte-Adèle et la MDJ de Blainville;
- ▶ Conscientisation de plus de 427 personnes à travers les formations « 2SLGBTQIA+ », « Inclusion des personnes de la DSPG » et « Formation Allié.e.s. »;
- ▶ Le DISPENSAIRE siège sur plusieurs comités et participe à différentes rencontres afin de promouvoir ses services, de militer contre les LGBTQ+phobies, et d'offrir son appui pour la défense de leurs droits.

Les demandes en services 2SLGBTQIA+ continuent de croître. À force de parler et de normaliser les réalités de la diversité, de plus en plus de personnes auront accès à un vocabulaire leur permettant de se définir et auront l'espace pour s'épanouir sans crainte d'être rejetées.

409	2 029
INTERVENTIONS INDIVIDUELLES EN 2SLGBTQIA+	NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES LORS DES ACTIVITÉS ET FORMATIONS

NOUVEAU



Banana Prosthetics

L'entreprise québécoise, ayant pour objectif de rendre accessible le matériel trans-affirmatif, est un nouveau partenaire indispensable.

Témoignage Patrick Martin, bénéficiaire des services 2SLGBTQIA+

« Toute ma vie je me suis senti seul et incompris. J'ai vécu de la violence en lien avec mes différences, mon identité de genre et sexuelle. Plusieurs discriminations ont envahi ma vie de manière quasi quotidienne trop longtemps. Au moment que je me suis retrouvé le plus bas, ne voyant plus de solution, n'ayant plus d'espoir, plus d'égos j'ai demandé de l'aide. On m'a référé au Dispensaire. Dès mon premier appel j'ai senti qu'on comprenait ce que je vivais. Mon intervenant Dylan me guide et me supporte dans mon processus de guérison et de réadaptation sur une base régulière depuis plus d'un an. Il est devenu une personne ressource, il m'a donné des outils pour m'aider à me comprendre, il m'a référé à des professionnels, il m'a aidé à reprendre confiance en moi et surtout il m'a aidé à comprendre l'importance de prendre soin de moi. Au Dispensaire je me suis senti compris, validé, supporté, j'ai rencontré des gens bienveillants et je me suis trouvé un repère, une communauté. Demander de l'aide m'a demandé du courage mais ce fut la meilleure décision que j'ai prise de ma vie. Merci à vous tous au Dispensaire, vous faites une différence dans notre communauté. »



Fierté Montréal

Journée des organismes

Le DISPENSAIRE a participé pour sa toute première fois à la journée des organismes communautaires de Fierté Montréal le 11 août 2023. En lien avec sa mission, l'organisme a pu sensibiliser et promouvoir la santé et les pratiques sexuelles moins à risque avec une approche de réduction des risques et des méfaits.

Cette activité a eu une grande portée et a touché plus de 500 personnes provenant de différentes régions du Québec, y compris les Laurentides. Nous avons rencontré également plusieurs organismes partenaires lors de cette journée. Ce sont 9 employés et 1 bénévole qui ont pu faire de la sensibilisation sur la réduction des risques et des méfaits envers les personnes se présentant à notre kiosque. Des jeux, des questionnaires et des démonstrations du matériel disponible (test d'analyse, Naloxone et condoms) étaient disponibles. Il est à noter que nous étions les seuls présents à faire connaitre les condoms internes (dit féminins), ce qui a surpris plusieurs passant.e.s. Au total, nous avons distribué 677 articles. Ce fut une très belle journée pour l'équipe.

De plus, Le DISPENSAIRE est maintenant membre de Fierté Montréal jusqu'en septembre 2025. Cela permet de rester en contact avec les organismes ayant les mêmes enjeux et défis. Le réseautage est un important atout du milieu communautaire.



Justice Allié.e.

Être un.e allié.e. ça veut dire quoi?



Un.e allié.e désigne une personne qui n'est pas marginalisée sur un aspect, mais qui est consciente qu'un groupe de personnes l'est, qui reconnaît son privilège et qui joue un rôle de soutien dans la lutte collective contre l'oppression que vit ce groupe. Ce n'est pas une identité que l'on peut se donner à soi-même, c'est plutôt un travail continu et concret et un processus qui permet de démontrer sa compréhension des enjeux à travers ses actions du quotidien. Source : Des mots pour exister, Drouin.



Le Centre de justice de Proximité situé à Saint-Jérôme est un organisme offrant des services gratuits à toutes en ce qui concerne les droits de la personne et l'accès à de l'information juridique quant à leurs droits.

Le volet *Justice Allié.e.s* a été élaboré pour les personnes de la communauté 2SLGBTQIA+ et Le DISPENSAIRE fait de l'accompagnement aux personnes nécessitant de l'information juridique par une avocate. C'est un partenaire important pour Le DISPENSAIRE.



Réduction des risques et méfaits

Prévention



De par son approche de réduction des risques et des méfaits, dans un contexte de santé sexuelle ou de consommation de drogues, Le DISPENSAIRE aide à réduire de façon efficace les risques de transmissions, d'infections et de propagation d'ITSS, notamment le VIH et le virus de l'hépatite C.

De plus, le centre participe à la stratégie nationale pour la prévention des surdoses d'opioïdes. Effectivement, grâce à une exemption du bureau des substances contrôlées par Santé Canada, Le DISPENSAIRE peut faire l'analyse de résidus de drogues afin de créer une vigie toxicologique. Depuis plusieurs années, dans le cadre d'une entente avec le CISSS des Laurentides, Le DISPENSAIRE coordonne avec ce dernier le Programme PAMII (Programme d'Accès au Matériel d'Injection ou d'Inhalation). Ce programme permet aux utilisateur.trice.s de drogues de se procurer gratuitement du matériel de consommation stérile, réduisant ainsi les risques d'infection. Une mise à jour et une consolidation du programme d'accès sont régulièrement effectuées par le centre. Le DISPENSAIRE croit qu'il faut y porter une attention particulière afin de réduire l'effet de stigmatisation pour les utilisateur.trice.s de drogues transitant par le réseau de la santé.

Le programme a permis la création de Centres d'Accès au Matériel d'Injection et d'inhalation (CAMII). Le DISPENSAIRE, en plus d'être un centre d'accès, dessert également plus de 65 lieux de distributions CAMII dans 22 villes des Laurentides. Ces centres d'accès sont notamment des organismes, des pharmacies, etc. Ils permettent aux personnes utilisatrices de drogues d'avoir accès à du matériel neuf et ainsi, de réduire les risques d'infections. Il est à noter que le matériel distribué inclut non seulement des articles de consommation, mais également des condoms externes ou internes ainsi que d'autres matériel de santé sexuelle, considérant que les substances peuvent être consommées en contexte sexuel, voire dans l'objectif d'avoir de la sexualité.

On ne peut pas parler de consommation de substances, sans parler de la **Naloxone**, un médicament qui agit rapidement afin de renverser temporairement les effets d'une surdose d'opioïdes. Le DISPENSAIRE est un acteur important au niveau de la distribution et de la formation sur son utilisation. Lors d'événements ou d'activités, Le DISPENSAIRE informe, éduque et sensibilise toutes personnes à risques de faire face à une surdose, donc à toutes les citoyen.ne.s. Voir détail sur le projet Naloxone en page 30.



Condoms internes (féminins)

Très méconnu du public, le condom féminin est un cylindre en polyuréthane très mince qui s'installe dans le vagin avant d'avoir une relation sexuelle.

Il est de plus en plus demandé par les travailleuses du sexe, car ainsi elles sont assurées de leur protection. Il est à savoir que ce condom peut être inséré jusqu'à un maximum 8 heures avant la relation sexuelle pénétrative.

De plus, ces condoms couvrent la vulve, donc peuvent aider à la protection des infections par frottement (gale, morpions, etc.). Certaines personnes l'aiment également, car cela serre moins leur organe génital.

➔ 72 613

**CONDOMS ONT ÉTÉ DISTRIBUÉS
(1 970 INTERNES ET 70 643 EXTERNES)**



Comité PUDS

Programme sur l'Usage et les Dépendances en Substances



Le comité PUDS permet à notre intervenante en réduction des risques et des méfaits de rassembler près de 4 personnes « pairs-aidant.e.s » par activités. Ces individus proviennent souvent de la rue ou sont en situation de précarité.

Lors de ces rencontres, toustes participent au conditionnement des kits pour la distribution de matériel. Ainsi, cela permet d'échanger sur ce qu'il se passe dans la rue, de briser l'isolement, de créer un lien de confiance avec le centre et de faire de la formation sur la réduction des risques et des méfaits. Les participant.e.s sont rémunéré.e.s par le projet et font 3 heures par semaine. Grâce à ce projet, Le DISPENSAIRE est encore plus près de sa communauté.

Pour l'année 2023-2024, une somme de 1 852 \$ a été versée pour les pairs-aidant.e.s du comité PUDS équivalent à 103 heures de travail.



Participation du DISPENSAIRE



Pour une 2^e année consécutive, Le DISPENSAIRE a participé au mois de juin 2023 au DépistaFest, l'unique festival de dépistage d'ITSS au Québec. Cette initiative du Club Sexu, sensibilise la population sur la prévention et le dépistage des ITSS ainsi que sur la réduction des risques et des méfaits.

Avec une approche dynamique, des cadeaux et des jeux, l'escouade de 4 intervenant.e.s, ont permis de rejoindre 1 345 personnes lors des 8 sorties dans la région des Laurentides. L'octroi du Club Sexu en condoms, chandails et articles promotionnels, a permis de rejoindre un plus grand bassin de personnes. Effectivement, lors de sorties (bars, plages, etc.) davantage de personnes de « la classe moyenne » a été rejointe et a reçu des moyens de prévention ainsi que de la sensibilisation sur une saine santé sexuelle. Cela a été un réel succès auprès de cette portion de la population qui normalement n'aurait pas connue nos services.

En plus, 998 kits conditionnés ont été préparés spécifiquement pour l'occasion par Le DISPENSAIRE. Chaque kit comprenait 11 sortes de condoms et 2 types de lubrifiants (9 980 condoms et 1 996 lubrifiants). Ces kits ont été distribués aux organismes, partenaires, maisons des jeunes, commerces, etc., afin de poursuivre également la mission du ClubSexu et du DISPENSAIRE. L'équipe du DISPENSAIRE renouvellera certainement l'expérience en juin 2024.



11 976
ARTICLES DISTRIBUÉS

12
VILLES VISITÉES



Hommage à Réal Langlois

**C'est avec une immense tristesse que
Le DISPENSAIRE ainsi que toute la
communauté de Réal Langlois ont
appris son décès en décembre 2023.**

Le parcours de cet homme est l'illustration même de la raison d'être du DISPENSAIRE. Réal n'avait plus confiance depuis des années, ni envers les êtres humains ni envers les institutions. Il venait chercher du matériel de consommation stérile régulièrement sans parler à qui que ce soit.



Le jour où Réal entra à l'organisme et qu'il a vu en même temps une intervenante du Book Humanitaire, son regard a enfin levé les yeux vers nous. Elle lui apportait de la nourriture depuis des mois quotidiennement, et nous... nous lui demandions depuis longtemps si on pouvait l'aider.

Il a demandé à nous parler. Nous a demandé de l'aide, il ne voulait plus entendre les voix dans sa tête, il ne voulait pas faire du mal. Il vivait dans la forêt depuis quelques années, loin de tous.

Il n'avait pas accès aux soins et aux services qu'il DEMANDAIT. Aucun document d'identité, originaire d'Ontario, anglophone, sorti de prison, en situation d'itinérance, pas de carte d'assurance maladie et avec un diagnostic de schizophrénie.

Nous nous sommes battus ensemble, lui et toute l'équipe, une bataille acharnée pour qu'il puisse obtenir sa carte d'assurance maladie (8 mois), un suivi psychiatrique (1 an), etc.

En un an, il est devenu méconnaissable. Il nous a sans cesse remerciés d'avoir été pour lui un peu comme sa famille. Il nous a tant appris. Il est parvenu à sortir de la rue en novembre 2023. Il nous a quittés en décembre 2023, un peu après le souper de Noël du DISPENSAIRE où il a été invité par des membres du DISPENSAIRE.

Il nous a dit, lors de la dernière fois que nous l'avons vu, que nous lui avions redonné le goût de vivre. Pour nous, il nous a donné le goût de nous battre.

Nous avons tout fait en notre possible pour qu'il puisse avoir des adieux tel qu'il le méritait et nous avons organisé la cérémonie avec sa famille. Nous avons fait des recherches et finalement nous avons pu retrouver sa mère et sa nièce, plus d'un mois après son décès. Son corps était maintenant à la morgue de Montréal. Sa famille étant dans l'incapacité financière de fournir les montants pour rapatrier le corps, nous avons fait un « GoFoundMe » et avec l'aide et le soutien de la communauté, nous avons pu lui dire au revoir en toute dignité. Merci à la communauté pour le soutien.

Texte de : **Véronique Desjardins,**
intervenante pivot



PAMII

Programme d'Accès au Matériel d'Injection et d'Inhalation dans un contexte de prévention d'ITSS

Les consommateurs de substances de la région des Laurentides manquent de services de qualité. La difficulté d'accès aux ressources adaptées a des conséquences importantes, tant au niveau individuel que social. Cela impose une pression importante au DISPENSAIRE.

Cette année, Le DISPENSAIRE a reçu **1 910 personnes dans son local** de distribution de matériel de consommation en plus de faire la distribution dans les Centres d'Accès au Matériel d'Injection et d'Inhalation (CAMII) de la région.

Le Programme PAMII observe une augmentation moyenne marquée de 162 % de toutes les activités de distribution et de récupération avec un grand total de **659 197 articles distribués**. Cette augmentation se distingue particulièrement pour la distribution de certains articles de consommation avec une augmentation de plus de 384 % (pipes à crystal, filtres, embouts et bâtons).

Le contenu des différents kits

Et leur nombre total de distributions

Les kits sont conçus et pensés par l'équipe du DISPENSAIRE et selon les besoins des personnes utilisatrices de drogues, donc leur pertinence est constamment évaluée. Un nouvel ajout cette année avec le kit « *Booty Bump* ». Celui-ci est destiné pour la consommation et la sexualité anale.

► **Crack (2 255) :**

2 tubes pyrex, 4 embouts, 25 filtres, 2 tiges

► **Crystal (302) :**

2 embouts, 2 pipes à crystal, 4 condoms réguliers

► **GHB (78) :**

2 seringues sans aiguilles, 4 lubrifiants, 4 condoms réguliers

► **Naloxone injectable (983) :**

6 ampoules et 6 seringues

► **Pharmacie (1 837) :**

4 seringues, 4 coupelles, 4 fioles d'eau stérile et 4 tampons d'alcool

► **Pisse ton Buzz (1 580) :**

1 multi-languettes (analyse de 10 substances) et 1 pot

► **Santé sexuelle (1 127) :**

1 lubrifiant silicone, 1 lubrifiant eau, 1 digue dentaire, 2 condoms couleurs, 3 condoms saveurs et 1 condom de chaque : régulier, adapté, nervuré, sans latex, dur et large

► **Sniff (246) :**

4 fioles d'eau stérile, 4 tampons, 4 pailles, 2 condoms réguliers

► **Booty Bump (47) :**

2 seringues 3cc, 2 coupelles de dilution, 4 fioles d'eau stérile, 2 lubrifiants silicone



Kit Pharmacie

► **3 689**

**NOMBRE DE PERSONNES
AYANT REÇUES DU MATÉRIEL
AU DISPENSAIRE OU LORS
DE NOS ACTIVITÉS EXTÉRIEURES**

► **45**

**VILLES TOUCHÉES
PAR LE PROGRAMME**

► **659 197**

ARTICLES DISTRIBUÉS



Le Programme PAMII en chiffre

Liste d'articles distribués par Le DISPENSAIRE à travers les différents CAMII :

500	Aiguilles	2 861	Multi-languettes (Auto-tests)
696	Bacs biomédicaux	5 950	Naloxone — Ampoules
1970	Condoms internes (féminins)	531	Naloxone — Nasal
70 643	Condoms externes	3 131	Pailles
21 786	Coupelles de dilution	3 329	Pipes crystal
23	Dépistage VIH (Auto-tests)	1 580	Pots
1	Dépistage Hépatites (Auto-tests)	200	Sacs transparents 3" x 5"
1 708	Digues dentaires	1 000	Sacs transparents 2" x 2"
39 822	Eau stérile	94 742	Seringues
23 028	Embouts	906	Sterifites (filtration)
20 5113	Filtres Laitons	77 355	Tampons d'alcool
430	Gants	29 337	Tiges de bois
1 133	Garrots	41 387	Tubes de Pyrex (pipe crack)
8 507	Lubrifiants base eau	592	Vitamine C
20 936	Lubrifiant silicone		

41
ÂGE
MOYEN

→ **207**
BACS BIOMÉDIAUX
RÉCUPÉRÉS

→ **40 555**
SERINGUES SOUILLÉES
RÉCUPÉRÉES QUI NE SE
RETRouVENT PAS DANS LA RUE

Déstigmatiser les ITSS et les consommateur.ice.s

En prévention de la stigmatisation des personnes utilisatrices de drogues (PUDS), les intervenant.e.s ont eu l'idée de recouvrir les petits bacs biomédicaux jaunes pour la récupération des seringues. Effectivement, les PUDS attachent leur bac à leur sac à dos ou autres et bien malgré qu'elles récupèrent leurs seringues de manière responsable, elles sont victimes de stigmatisation. Après plusieurs essais pour recouvrir les bacs de façon éco-responsable et économique, il a été convenu de faire une « taie à bac » donc une pochette en tissu. Un gabarit a été réalisé et le résultat a été parfait. Ainsi, lorsque leur bac est plein, les PUDS peuvent enlever leur pochette et la laver, rapporter leur bac et réutiliser leur taie sur le nouveau bac, obtenu gratuitement par Le DISPENSAIRE. Une idée pratique et durable! Le DISPENSAIRE remercie chaleureusement Rachel Lebrun qui a utilisé ses propres tissus et confectionné bénévolement près de 250 sacs de différentes couleurs. Elles sont disponibles au DISPENSAIRE en format 1,4 L.



-Implications dans la communauté

- PROJETS
- RDM
- COMITÉS
- FORMATIONS
- ACTIVITÉS



Le DISPENSAIRE s'implique à différents niveaux dans sa communauté, notamment par sa participation à plusieurs activités tout au long de l'année en plus d'être présent dans de nombreux comités. Ainsi, le centre s'assure d'être non seulement aux faits de toute la communauté des Laurentides, mais également de poursuivre sa mission des droits à la santé.

Il est difficile d'énumérer toutes les activités du DISPENSAIRE. La participation à la Nuit des Sans-Abris, à Fierté Montréal, la journée des partenaires en dépendance et la relâche parentale, en sont des exemples.

Saint-Jean-Baptiste

Kiosque au parc — Formation naloxone

Le 22 juin 2023, Le DISPENSAIRE était présent au parc Curé-Labelle, en prévoyance des festivités de la Saint-Jean-Baptiste. Un kiosque avec 2 intervenant.e.s sensibilisaient la population sur les risques de surdoses et la réduction des risques et des méfaits. Ce sont 9 personnes qui ont reçu un kit Naloxone ainsi que la formation pour son utilisation. Au total, 25 personnes ont été rejoints au kiosque afin de poursuivre la mission de sensibilisation sur la consommation des drogues et 74 condoms ont été distribués en plus de quelques articles pour une consommation sécuritaire.



Lutte contre le SIDA

Journée mondiale — 1^{er} décembre

C'est en décembre qu'a lieu, chaque année, la journée mondiale du sida. Un kiosque de sensibilisation était présent au Carrefour du Nord à Saint-Jérôme pour l'occasion. Des rubans rouges ont été distribués et des jeux sous forme de « quiz » sur le VIH/sida ont été faits. Il a été difficile d'approcher les gens à ce sujet, voilà encore une preuve de méconnaissance du virus et de l'importance de l'activité.



PROJET - Fonds d'Initiatives Communautaires (FIC)

Déstigmatiser les milieux de soins

En 2023-2024, le projet intitulé « **Atteindre ensemble les cibles mondiales en matière de VIH-VHC-ITSS dans les Laurentides** », en collaboration avec l'Agence de la Santé Publique du Canada (ASPC), s'est vu repris en main par une toute nouvelle équipe de travail. Le projet vise la création et l'harmonisation de corridors d'intervention et de soins exempts de stigmatisation auprès des clientèles VIH-VHC-ITSS. C'est au moyen d'une formation à l'intention de professionnel.le.s de la santé que Le DISPENSAIRE souhaite atteindre cet objectif.

Cette année, à la suite de trois rencontres de consultation avec le comité aviseur du projet, une formation d'une durée de 180 minutes, présentée en deux volets et soutenue par une présentation visuelle et une vidéo témoignage, a vu le jour et est prête à l'animation.

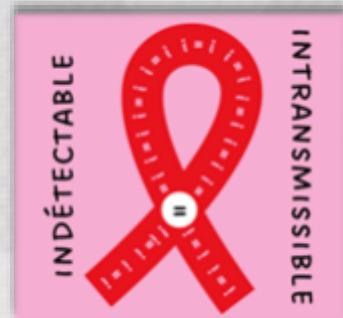
Les différentes présentations et activités développées permettent d'une part une compréhension bonifiée des ITSS et des enjeux de stigmatisation de celles-ci. D'autre part, elles visent le renforcement de compétences et de connaissances pour des services de prévention, de dépistage et de soins exempts de stigmatisation.

D'ici 2026, la formation sera dispensée auprès d'un total de 200 professionnel.le.s de la santé pratiquant dans la région des Laurentides, privilégiant l'accès à des soins adaptés et sensibles en matière de VIH-VHC-ITSS. La stigmatisation des ITSS, du VIH et du VHC se manifeste dans plusieurs contextes, causant un évitements des services de santé chez les personnes concernées par la thématique. Ainsi, la formation s'adresse à tous les professionnel.le.s de la santé, peu importe le champ de pratique. Elle permettra aux professionnel.le.s et aux intervenant.e.s de devenir, en quelque sorte, des « agent.e.s facilitateur.trice.s » dans le déploiement du projet pour la lutte contre le VIH-VHC-ITSS.

En 2023-2024, le projet s'est concrétisé par l'animation de deux formations à 31 professionnel.le.s pratiquant dans divers domaines. Depuis le début du projet, ce sont 84 personnes qui ont été formées.

Au cours de la prochaine année, le mandat sera, entre autres :

- La création d'une affiche promotionnelle;
- La promotion de la formation auprès des cliniques de la région, des Ordres professionnels, des membres du personnel du Réseau de la Santé et des Services Sociaux ainsi qu'àuprès de nos partenaires;
- L'animation de la formation auprès d'une centaine de personnes;
- L'adaptation de la formation en format virtuel et l'ajustement constant de celle-ci pour en assurer la pertinence;
- La création d'un service de soutien par les pairs;
- L'élaboration d'un bottin de ressources à l'intention des professionnel.le.s de la santé et des PVVIH.



LES CIBLES MONDIALES

95 %
des PVVIH connaissent
leur séropositivité

95 %
des personnes conscientes
de leur séropositivité
au VIH soient
sous traitement
antirétroviral

95 %
des personnes
sous traitement aient
une charge virale
indéetectable,
donc intransmissible





PROJET — Vers un chez soi

Itinérance

Pour une période de deux ans, soit de 2022 à 2024, le projet *Vers un chez soi*, financé par le CISSS des Laurentides, a pour objectif de prévenir et de réduire l’itinérance dans la région en accompagnant les personnes vulnérables par différentes approches et activités. Le DISPENSAIRE n'a pas reçu de financement pour reconduire le projet, mais Le DISPENSAIRE maintiendra tout de même certains services en lien avec les objectifs pour l'année 2024-2025.

Les principaux objectifs sont les suivants :

- Diminuer le nombre de personnes en situation d’itinérance en leur donnant accès à un logement adapté à leurs besoins;
- Éviter les points de bascule de l’itinérance en agissant rapidement et efficacement auprès des personnes en précarité domiciliaire;
- Accompagner toutes les personnes itinérantes qui accèdent à un logement tout au long de l’année et assurer le maintien au logement.

Des activités de « gestion de cas » ont eu lieu pour répondre aux besoins de prévention de certaines personnes afin d’appuyer l’atteinte des objectifs et d’améliorer leur autonomie (orientation vers les mesures de soutien de revenus, soutien à l’employabilité et à la transition vers le marché du travail, acquisition d’aptitudes à la vie quotidienne et soutien à la ré intégration sociale). Pour l’année 2023-2024, ce sont 1 858 suivis, soins et diagnostics en santé mentale qui ont pu être faits par les médecins de la clinique.

Une infirmière du DISPENSAIRE a rejoint 226 personnes cette année, pour un total de 559 personnes pour le projet. Les centres de thérapies en dépendances, les centres de femmes et d’hébergement d’urgence ont été vus afin d’offrir des soins de proximité et de créer un lien vers le médecin de famille en santé mentale du DISPENSAIRE. Cela permet aux individus qui n’ont pas accès à des soins dans le réseau public d’être pris en accompagnement. Plusieurs résident.e.s dans les centres présentent des troubles de santé mentale non traités. Ainsi, les chances de rétablissement sont accrues et les risques de rechutes sont réduits.

Une intervenante pivot travaille étroitement avec l’infirmière afin d’offrir le soutien et les services nécessaires à l’accompagnement des personnes. L’intervenante pose des actions, des interventions, des références psychosociales liées à l’amélioration de la santé, de l’aide en lien avec l’emploi, des démarches autour des revenus, de l’accès au logement ou de la stabilité résidentielle, la gestion de crise, l’arrimage avec les assurances médicaments et plusieurs autres. L’intervenante pivot siège également à de nombreux comités reliés à l’itinérance ainsi qu'à la réduction des risques et méfaits. Elle a participé également à de nombreuses rencontres avec les organismes communautaires et a été en communication constante avec les différentes ressources. Grâce à ses activités et à ses participations lors de différents événements, elle a touché à 3 307 personnes pour un total de 4 607 pour le projet.

→ **1 567**

SUIVIS/INTERVENTIONS POUR
LE PROJET EN DEUX ANS



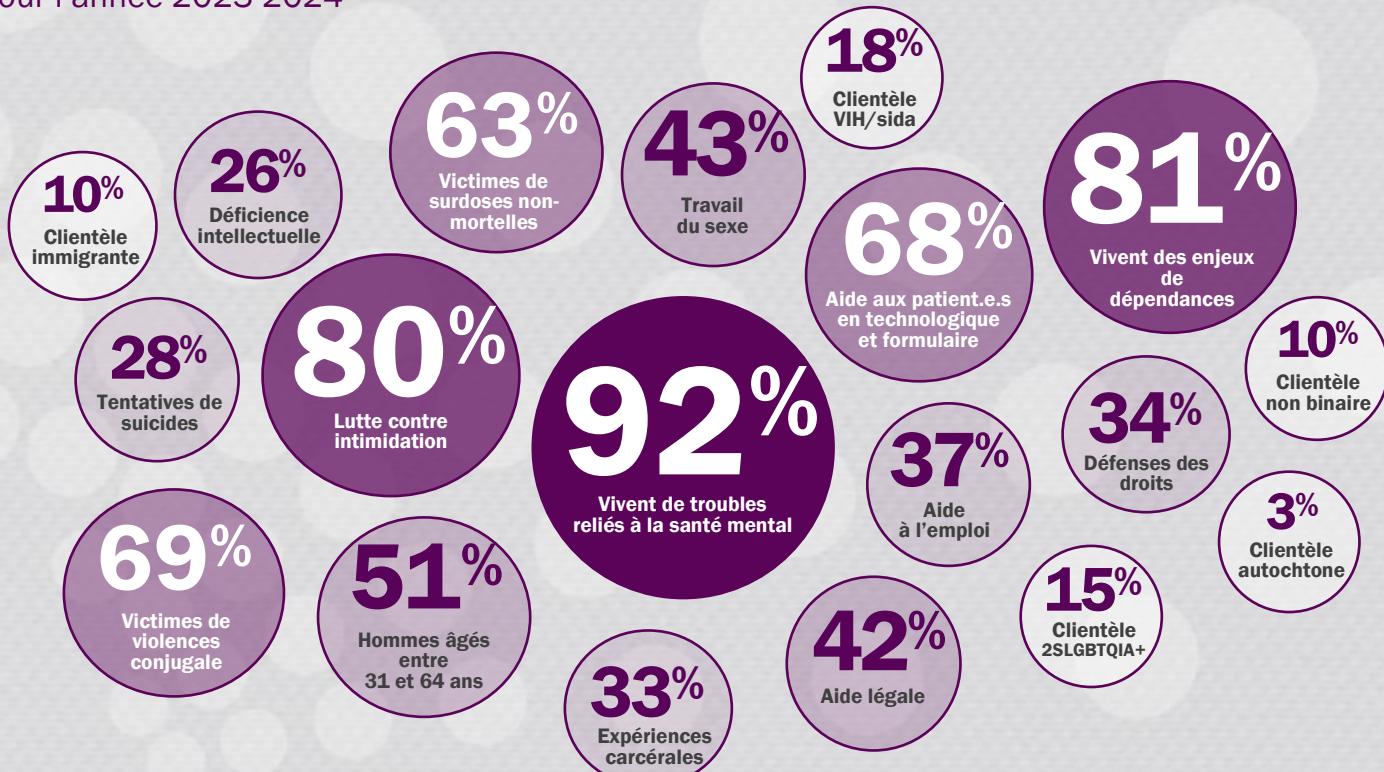
→ **2 768**

TOTAL DE CONSULTATIONS
MÉDICALES EN DEUX ANNÉES



Projet en statistique

Pour l'année 2023-2024



Projet en chiffre

Pour la totalité du projet

Le DISPENSAIRE comptabilise toutes actions faites par son équipe durant toute l'année. Voici celles en lien avec le projet « Vers un Chez Soi » pour les années 2022-2024.

- 94** personnes installées dans un logement
- 366** personnes ont bénéficié d'un service de prévention et d'orientation vers des services afin de demeurer en logement ou éviter la rue
- 111** personnes ont commencé à recevoir une aide au revenu
- 358** personnes ont reçu de l'aide à l'emploi
- 35** personnes ont débuté un nouvel emploi
- 24** personnes ont débuté un programme d'études ou de formation professionnelle
- 50** personnes ont participé à des activités d'intégration sociale et communautaire



**Le centre Le DISPENSAIRE
met tout en œuvre
afin que chaque personne
que nous accueillons soit
considérée dans sa globalité
sans discrimination
ni stigmatisation**



Itinérance

Soutien aux personnes vivant en situation d'itinérance et/ou en situation de précarité

Le DISPENSAIRE s'est impliqué dans la communauté / MRC de la Rivière-du-Nord et autres afin d'améliorer le filet social et des changements dans les décisions structurantes pour améliorer le « vivre ensemble » des citoyens. Le DISPENSAIRE veut poursuivre à soutenir le milieu pour solidifier l'aide offerte aux personnes les plus fragilisées par la crise du logement et débuter des actions de sensibilisation citoyenne envers la tolérance - le vivre ensemble. La sensibilisation du public sur les causes de la précarité et de l'itinérance est cruciale afin de lutter contre les stigmates et de promouvoir l'empathie et l'inclusion.

Notre intervenante pivot était en 2023 représentante locale en précarité domiciliaire et itinérance de la MRC de la Rivière-du-Nord et participait au comité directeur intersectoriel. Le DISPENSAIRE répond très bien à plusieurs objectifs du Plan intégré en itinérance des Laurentides comme par exemple la réduction des barrières d'accès à un médecin de famille, à la carte d'assurance maladie et aux médicaments ainsi que de rehausser le continuum des services en dépendance pour les personnes en situation d'itinérance. De plus, en s'appuyant sur la **Politique nationale de lutte contre l'itinérance – Ensemble, pour éviter la rue et en sortir**, Le DISPENSAIRE agit dans les 3 axes afin de prévenir et de réduire l'itinérance : 1 – Prévention, 2 – Accompagnement, 3 – Intersectionnalité.

La nuit des sans-abri

Sensibilisation

La Nuit des sans-abri est un événement de sensibilisation à la situation d'itinérance, de pauvreté et de désaffiliation sociale qui concerne de plus en plus de Québécois.es. Depuis 1989, chaque 3^e vendredi du mois d'octobre, des personnes de toutes les régions du Québec passent la nuit dans la rue en signe de solidarité avec ceux et celles qui y vivent dans des conditions précaires et souvent intenables. L'événement vise aussi à donner une voix à ces personnes, à démystifier les réalités autour de l'itinérance, mais aussi à déconstruire les préjugés et à créer un espace de mixité social.

Avant la mémorable marche de nuit qui a réuni près de 300 personnes cette année à Saint-Jérôme, des kiosques de différents organismes étaient présents à la gare pour toute la journée. Les services venaient à eux, personnes de la rue, en brisant toutes barrières aux services de soins. Effectivement, une personne pouvait en une demi-journée avoir fait les démarches pour sa carte d'assurance-maladie, ses impôts, réparer ses lunettes, voir un médecin, rencontrer les personnes travaillant dans les centres de thérapies et hébergements, voir un avocat pour une prise en charge ou pour des réponses à ses questions, avoir des vêtements gratuits, être formée Naloxone et analyse de substances, avoir des rendez-vous sur le champ pour des dépistages d'ITSS, etc.

Ce fut également la toute première fois que les gens de la rue étaient dans l'organisation et ont pu s'exprimer au micro. Merci à Véronique, Millie et Loriane ainsi que nos bénévoles et bénéficiaires, Chantal Gendron, Julie Verville, Jennifer Plante et Robert Lord, pour avoir organisé et participé à cet événement important et magique à la fois.

821

TOTAL D'ARTICLES DE
CONSOMMATION DISTRIBUÉS

+ DE 300

PERSONNES TOUCHÉES

37

FORMATIONS NALOXONE



Le DISPENSAIRE, un organisme multiservice

Répondre aux besoins complexes et diversifiés

La gamme variée des services et des programmes offerts par le centre de santé répond à une multitude de besoins qu'un individu ou sa communauté peuvent avoir. Par exemple, un individu peut se présenter au DISPENSAIRE et avoir besoin de l'aide pour sa situation précaire, être consommateur, obtenir de l'aide médicale, psychosociale, l'aide juridique, les programmes d'emploi, l'éducation, et bien d'autres encore. En regroupant plusieurs services sous un même toit, les organismes multiservices visent à offrir une approche holistique pour répondre aux besoins des personnes dans leur globalité. Cela permet souvent une coordination plus efficace des services, une approche plus intégrée et une meilleure accessibilité pour les individus qui peuvent ainsi bénéficier de multiples ressources en un seul lieu. Voici un bel exemple de soutien pour Jennifer, qui a bénéficié de plusieurs services.

Témoignage Jenn B, bénéficiaire des services du DISPENSAIRE

« Un changement de vie radicale comme la transition de genre signifie souvent qu'on se livrera à un long passage à vide. Beaucoup de nos proches nous rejettent, ou ne considèrent pas sérieusement notre démarche. Bien que ce moment d'éloignement est quasi-nécessaire pour qu'on puisse se redéfinir en ses propres termes afin de pouvoir s'affirmer, ça reste qu'on se sent souvent seul(e) et impuissant(e). Et ça, c'est sans compter que souvent, au quotidien, on vit carrément diverses formes de harcèlement de la part de milieux de vie afin qu'on entre dans les rangs.

Pour moi, le Dispensaire est devenu un point social central stratégique qui me donne l'opportunité d'avoir un peu d'emprise et de reconnaissance dans la communauté où je vis. C'est également un lieu de confiance où je peux faire le point avec des gens sympas qui me ressemblent. C'est aussi un lieu où obtenir des services médicaux adéquats pour moi, mais aussi pour mon enfant, est devenu plus simple, sans être onéreux.

Bref, c'est déjà le troisième paragraphe et je pourrais élaborer sur plusieurs autres aspects. Je crois qu'il suffit de dire que le Dispensaire est un organisme qui enrichit la vie de notre quartier. Ce n'est pas qu'une question médicale ou psycho-sociale, le Dispensaire, par sa façon d'entrer en action et sa philosophie, apporte la plupart du temps un apaisement chez les gens les plus turbulents, ce qui provoque de l'harmonie dans notre espace commun.





Projet — SURDOSE

Prévention et vigie toxicologique

Le DISPENSAIRE participe à la stratégie nationale de prévention des surdoses de substances psychoactives depuis plusieurs années déjà grâce au financement du CISSSLAU. La prévention des surdoses est primordiale et est un enjeu puisque les personnes sont souvent victimes d'une surdose accidentelle. Le DISPENSAIRE sensibilise et éduque les individus sur les dangers des surdoses, promeut l'accès à des ressources (matériel et soutien médical et/ou psychosocial), fournit une formation sur l'utilisation sécuritaire des substances et sur l'utilisation de la Naloxone, antidote pour les opioïdes.

Il est important de s'assurer que la collectivité ait une meilleure connaissance des enjeux de la contamination des drogues en circulation et de sensibiliser les consommateur.trice.s aux pratiques de la réduction des risques et des méfaits. L'analyse des résidus de drogues en est un bon exemple. Ainsi, 2 861 autotest multi-languettes ont été distribués aux consommateur.trice.s.

Cette année, Le DISPENSAIRE a fait 1 062 analyses, dont 3 par le spectromètre via l'organisme GRIP, 19 par technique de colorimétrie, 139 tests multi-languettes et 901 tests urinaires (substances post-consommation). De plus, en 2023-2024, plus de 1 045 personnes ont été formées, à l'intérieur de 111 formations dans le cadre du programme d'accès au matériel et de 445 formations Naloxone. Cela n'inclut pas les interventions spontanées lors de la distribution au centre du DISPENSAIRE.

Il est à noter que le spectromètre de la clinique a retrouvé ses fonctions et il est prêt à recevoir des échantillons de substances. De plus, un nouveau service sera offert en 2024 par Santé Canada—service d'analyse des drogues. Ce service permet d'analyser 10 substances par mois par résonance magnétique nucléaire et/ou par chromatographie gazeuse pour identifier et quantifier les substances illicites.

« Peux-tu me dire ce qu'ils mettent et mélangent dans nos dopes pour que ça nous tue? » Mallory

32

DÉCÈS SIGNALÉS PAR UN CORONER DANS LA RÉGION EN 2023.

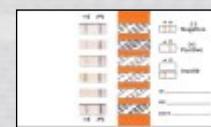
8/10 des personnes décédées ont consommé plusieurs substances, souvent des stimulants et des dépresseurs.

Source : [CISSS Laurentides](#)

La clinique a créé et maintient une base de données sur le dépistage des drogues. Les données anonymes détaillées sont tenues dans un registre. Un réseau de communication est en place pour informer les personnes au sujet de l'état des drogues dans les Laurentides. Cette opération typique de santé communautaire s'avère un succès dont la renommée se répand maintenant dans d'autres régions.

De nombreuses substances ont circulé dans notre milieu. Voici une liste, non exhaustive, de celles qui ont été consommées. Les substances mises en valeur sont celles les plus détectées :

Alcool, **Amphétamine**, Barbituriques, Benzodiazépines, Buprénorphine, Cocaïne, Cannabis, **Fentanyl**, Méthadone, **Méthamphétamine**, Opiacés, Oxycodone, PCP (phencyclidine).



Recto



Verso

Multi-languettes permettent l'analyse de 10 substances différentes simultanément.

→ **489**
PERSONNES
SENSIBILISÉES
EN RDM

→ **445**
FORMATIONS
NALOXONE



Surdoses

Journée internationale – 31 août

Le DISPENSAIRE a organisé une soirée à l'occasion de la journée internationale de la sensibilisation aux surdoses. En effet, en collaboration avec le resto-bar l'Usine de Saint-Jérôme, plus de 100 personnes sont venues nous rencontrer. Nous avons pu faire de la formation et distribuer du matériel tel que : 30 kits Naloxone nasal, 19 kits Naloxone injectable et 16 kits d'analyse multi-languettes. Ce fut une belle occasion de rencontrer la communauté, de mélanger les différents milieux sociaux et d'échanger sur différents enjeux tout en étant sur un terrain neutre et amical.

Des bouchées et des consommations ont été offertes en plus de billets de participation. Les gens devaient se présenter à la « roue de fortune » et pouvaient gagner un bracelet, un mocktail, un livre du Dr Robert ou un ruban de lutte des surdoses. De plus, lorsque les personnes faisaient un don, un billet de tirage était remis pour gagner une montre ou une toile qu'un artiste peintre créait pendant la soirée.

Une tatoueuse à air était sur place et un mur était dédié aux personnes disparues de surdoses et/ou aux héros et héroïnes qui ont sauvé des vies. Ce fut une première expérience et ce sera certainement reconduite l'an prochain.



→ 111
FORMATIONS
ANALYSES
DE SUBSTANCES

→ 1 062
ANALYSES DE
SUBSTANCES

Invitation spéciale

Journée internationale de sensibilisation aux surdoses X

« Vainquons l'ignorance et reconnaissons l'invisible »

Nous vous attendons le 31 août à 18 h

L'USINE
340, rue St-Georges, St-Jérôme

S'EX-POSER

ANIMATION - CHANSONNIERS - PRIX DE PRÉSENCES - ACTIVITÉS



S'outiller pour la Communauté

Afin de renforcer les capacités et l'unité au sein des équipes de travail, Le DISPENSAIRE a investi dans plusieurs moyens et outils cette année. L'instabilité du personnel que connaissait l'organisme depuis quelques années a créé de l'insatisfaction et des conflits au sein des équipes.

La nouvelle direction a eu comme mandat de trouver des moyens pour répondre aux besoins du personnel, de stabiliser les équipes et de rétablir le sentiment d'appartenance. Cela a démarré avec un Lac-à-l'épaule en début d'année 2023 et s'est poursuivi tout au long de l'année avec de nouvelles embauches, du soutien aux employé.e.s, une meilleure compréhension des enjeux conciliation-famille, de la formation et plus encore. Les approches menées ont porté leurs fruits, puisque Le DISPENSAIRE est actuellement fier de son équipe de travail et ceux-ci seront plus aptes à répondre aux besoins de ses bénéficiaires.

Lac-à-l'épaule

Se remettre en question pour mieux avancer

En mai 2023, les employé.e.s ainsi que quelques membres du conseil d'administration ont passé un week-end dans un chalet à Sainte-Adèle afin de renforcer les liens entre les membres de l'équipe, de faire des activités de réflexion et de résoudre des problèmes spécifiques. Cette retraite, menée par la firme Séguin Daoust Consultants, a révélé à l'ensemble des participant.e.s que tous avaient la même vision à long terme pour Le DISPENSAIRE et que tous avaient les mêmes objectifs. Il a été convenu lors de ce week-end de clarifier les rôles de chacun.e.s et de travailler sur de meilleurs moyens de communication.

Journées pédagogiques

Soutien au personnel et unité d'équipe

Depuis le mois de novembre 2023, la direction a instauré une journée « pédagogique » par mois. L'objectif de ces journées est dédiée à la formation et au développement des employé.e.s. par des thèmes pertinents, des ateliers, des visites d'intervenant.e.s, des partages de bonnes pratiques et du suivi. Cela permet également une meilleure cohésion d'équipe puisque le personnel de la clinique, du psychosocial et de l'administration sont réunis.

Le personnel a reçu la visite de l'organisme Banana Prosthetic sur le **matériel d'affirmation de genres**, de l'INSPQ pour la formation **Chemsex**, une formation sur la **fatigue de compassion et trauma vicariant**, la visite de la **clinique des genres** de l'hôpital Sainte-Justine afin de nous présenter leurs services, une formation par les intervenant.e.s du centre sur **l'introduction à la diversité sexuelle et pluralité des genres** et **Les ITSS : adopter son approche**. Toutes les journées pédagogiques se font dans le bonheur de se retrouver et d'échanger entre collègues.

Lors de la prochaine année, différentes activités, dites de « Team Building » feront également parties de certaines journées pédagogiques.



DISPENSAIRE

Centre de santé communautaire | CSA

Activités à venir 2024-2025



AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

En plus des activités quotidiennes de l'équipe médicale et psychosociale, Le DISPENSAIRE a plusieurs projets et activités prévues pour l'année 2024-2025.

Certains seront plus importants, mais l'objectif est toujours d'être à l'écoute et au service de la communauté.

▶ Célébration du mois de la fierté et participation à Fierté MTL

▶ Campagne de financement

▶ Création de groupes de soutien pour les PVVIH

▶ Gestion électronique des dossiers cliniques et psychosociales et déploiement du portail-patient.e.s

▶ Journée de la prévention des surdoses

▶ Mois du DépistaFest

▶ Nuits des sans abris

Nos partenaires

Remerciements

Le DISPENSAIRE aimerait souligner l'apport de tout un chacun. Que ce soit par une implication personnelle, en argent ou en pensées positives, votre soutien compte énormément et nous permet de poursuivre notre mission d'action communautaire autonome. Le milieu communautaire est en constante recherche de financement pour boucler ses fins de mois et ainsi aider le plus de gens possible. L'investissement des membres, des bénévoles et des bailleurs de fonds rend la mission du DISPENSAIRE possible. Le DISPENSAIRE remercie, encore une fois, le soutien d'Anne-Marie Péladeau pour sa contribution annuelle.

27 391 \$
MONTANT TOTAL REÇU
EN DONS MONÉTAIRES



Le DISPENSAIRE

accorde une grande importance aux relations privilégiées qu'elle développe avec ses partenaires. En travaillant ensemble, Le Dispensaire a la certitude que nous avons toutes entre les mains la possibilité de créer le changement.



Centre Intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec



uniprix

Robin Guénard



Agence de la santé
publique du Canada



CENTRE DE JUSTICE
DE PROXIMITÉ



LUSINE

CATIE



AQCID
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE
DES CENTRES D'INTERVENTION
EN DÉPENDANCE

État de la situation financière



	31 mars 2024	31 mars 2023
	\$ CAD	\$ CAD
PRODUITS		
Apports CISSLAU	668 080	647 617
Agence de la santé publique du Canada	110 527	109 564
Subvention salariale d'urgence	0	16 668
Dons	27 391	41 841
Contributions pharmaceutiques	0	27 480
Apports généraux	4 200	65 735
Revenus de location	18 412	22 331
Activités de financement et autres revenus	8 762	36 350
Intérêts	30 218	21 565
Amortissement des apports reportés		
Afférents aux immobilisations	8 127	9 462
Total	875 717	998 613
CHARGES		
Honoraires, salaires et avantages sociaux	737 890	919 445
Entretien et réparations	88 754	52 899
Frais de bureau, papeterie	19 457	23 416
Publicité et promotion	6 712	14 164
Assurances, loyer, électricité, taxes	34 394	35 241
Pairs éducateur	3 427	6 998
Vie associative	10 442	5 153
Fournitures médicales	36 199	19 296
Frais de déplacement	8 970	21 655
Formations, information et prévention	1 436	5 644
Soutien et activités	10 108	8 946
Cotisations et affiliations	2 179	3 264
Amortissement des immobilisations corporelles	33 438	34 326
Perte sur contrat	-	
Autres charges	16 441	16 607
Total des charges	1 009 847	1 167 054
EXCÉDENT des produits sur les charges	(134 130)	(168 441)
ACTIF NET À L'OUVERTURE DE L'EXERCICE	1 206 607	1 375 048
ACTIF NET À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE	1 072 477	1 206 607

N. B. Les états financiers présentés ci-dessus sont tirés des états financiers vérifiés et les résument.

	31 mars 2024	31 mars 2023
	\$ CAD	\$ CAD
ACTIF		
Actif à court terme		
Trésorerie	530 217	411 927
Taxes à la consommation	12 967	15 976
Apports à recevoir	0	7 659
Frais payés d'avance	7 953	14 522
Sous – Total	551 137	450 084
Encaisse réservée	186 600	114 694
Dépôt à terme réservé	0	350 000
Immobilisations corporelles	625 731	584 895
Total	1 363 468	1 499 673
PASSIF		
Passif à court terme		
Créditeurs	92 803	139 749
Produits reportés – camp positif	3 749	3 749
Apports reportés	92 998	-
Sous - total	189 550	143 498
Dette à long terme	0	40 000
Apports reportés immobilisation corporelles	101 441	109 568
Sous - total	290 991	293 066
ACTIF NET		
Reçu à titre de dotation – legs testamentaire	110 000	110 000
Investi en immobilisations corporelles	524 290	475 327
Grevé d'affectation internes	186 600	354 694
Non affecté	251 587	266 586
Sous - total	1 072 477	1 206 607
Total	1 363 468	1 499 673

Rapport de la direction

Les états financiers ont fait l'objet d'un rapport vérifié par les auditeurs indépendants de la firme Lauzon Giroux.



**Au cours de l'année
2023-2024, le
DISPENSAIRE a octroyé
3 427 \$ à des pairs-aidant**



**PRODUITS/REVENUS
DES TROIS DERNIERS
EXERCICES.**



DISPENSAIRE

Centre de santé communautaire | CSA

Clinique
Tél. : 450 432-9444
Fax. : 450 432-9425
516 rue Saint-Georges,
Saint-Jérôme J7Z 5B6

Psychosocial
Tél. : 450 431-7432
info@dispensaire.org
www.dispensaire.org
527 rue Saint-Georges,
Saint-Jérôme J7Z 5B3